



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Kampus & Sekretariat : Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp : 021-7817823 Fax. 021-7815144

E-mail : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id); Website : <http://stimaimmi.ac.id>

---

## **SURAT PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

No. 0298/BIMB-IMMI/65/VI/2023

Sesuai SK Ketua Nomor 009/STIMA-IMMI/K.2/II/2023 tentang Pengangkatan Tim Dosen Pembimbing dan Penguji Sidang Tugas Akhir, Skripsi dan Tesis Mahasiswa Program Studi Diploma III, Sarjana Strata I dan Pascasarjana Sekolah Tinggi Manajemen IMMI Semester Genap Tahun Akademik 2022-2023

Nama : AGUSTINUS RENALDO RUSDIANTO  
NIM : 331212331053  
Tentatif Judul : ***ANALISIS SEGMENTASI PASAR PRODUK SEPEDA MOTOR BENELLI PADA MASYARAKAT KOTA SEMARANG***

Pimpinan Sekolah Tinggi Manajemen IMMI , menyetujui judul Skripsi tersebut dan mengangkat Tim Pembimbing yang terdiri dari :

Pembimbing I (Materi) : Prihatina Jati, SE, MM.  
NID/NIDN : 0315017202 / 0315017202

Pembimbing II (Teknis) : Sak Khie, SE., MM.  
NID/NIDN : 0311127403

Selanjutnya mahasiswa dalam penyelesaian dan penulisan Skripsi sepenuhnya diserahkan kepada Pembimbing yang ditunjuk.

Surat penunjukan ini berlaku pada semester berjalan, sejak diterbitkannya.

Jakarta, 05 Juni 2023  
Sekolah Tinggi Manajemen IMMI

**Sri Wahyuningsih, S.E., M.M.**  
Ketua

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI**

**SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
PENINGKATAN KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. INMAS  
SURYA MAKMUR SEMARANG.**

Disusun oleh Mahasiswa :

Nama : **AGUSTINUS RENALDO RUSDIANTO**

NIM : **331212331053**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Manajemen  
"IMMI".

Menyetujui,  
Komisi Pembimbing Skripsi

 2/10/23

**Indri Astuti S.Pd.MM.M.Pd**  
Pembimbing 1



**Hadi Mulyo Wibowo SH.MM.**  
Pembimbing 2

Jakarta, ..... September, 2023