



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Kampus & Sekretariat : Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp : 021-7817823 Fax. 021-7815144

E-mail : programmanajemen@stimaimmi.ac.id; Website : <http://stimaimmi.ac.id>

SURAT PENUNJUKAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI

No. 0020/BIMB-IMMI/VIII/2023

Sesuai SK Ketua Nomor 009/STIMA-IMMI/K.2/II/2023 tentang Pengangkatan Tim Dosen Pembimbing dan Penguji Sidang Tugas Akhir, Skripsi dan Tesis Mahasiswa Program Studi Diploma III, Sarjana Strata I dan Pascasarjana Sekolah Tinggi Manajemen Immi Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024

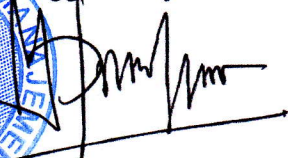
Penguji 1 : NOVA RINA, S.Sos, MM.
NID/NIDN : 0330117702 / 0330117702
Penguji 2 : WIDYA NENGSIH, ST, M.Si
NID/NIDN : 1109027401 / 1109027401

Pimpinan Sekolah Tinggi Manajemen IMMI, menyetujui judul Skripsi tersebut dan mengangkat Tim Penguji untuk pelaksanaan Sidang Mahasiswa :

Nama : LINDA ANGGRAENI SITUMORANG
NIM : 331212331056
Tentatif Judul Skripsi : **PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY DI BANK BNI CABANG TANJUNG PRIOK**

Jakarta, 25 Agustus 2023
Sekolah Tinggi Manajemen IMMI




Dr. Drs. Yuni Pratikno, S.E., M.M., M.H
Wakil Ketua I Bidang Akademik