



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN  
PROGRAM STUDI SARJANA (S1) MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email:programmanajemen@stimaimmi.ac.id,twitter:STIMMAIMMI,facebook:stima.immi3 Website :  
<http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR DOSEN BERITA ACARA PERKULIAHAN

Tahun Akademik : 2020 - 2021  
Mata Kuliah : Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima  
Kode Mata Kuliah : MPB22  
SKS : 3 SKS  
Semester : II / GENAP  
Hari / Waktu : Rabu, 09:00 - 11:30 WIB  
Dosen : PRIHATINA JATI, SE, MM. (K)  
Ruangan : DARING  
Kelas : AA1

No	Tanggal	Materi	Jam	Tanda Tangan		
				Dosen	Mahasiswa	Staff
1.	24 Maret 2021	BAB I PENDAHULUAN	09:00 - 11:30			
2.	31 Maret 2021	bab 2 tujuan dlm pelayanan prima	09:00 - 11:30			
3.	07 April 2021	BAB 3 DIMENSI DAN DINAMIKA PELAYANAN	09:00 - 11:30			
4.	14 April 2021	BAB IV STANDAR MUTU PELAYANAN	09:00 - 11:30			
5.	21 April 2021	BAB V PERILAKU KONSUMEN	09:00 - 11:30			
6.	28 April 2021	BAB VI STRATEGI PROMOSI & BUDAYA PELAYANAN	09:00 - 11:30			
7.	05 Mei 2021	BAB VII PROSEDUR PELAYANAN PRIMA DI BERBAGAI INSTANSI	09:00 - 11:30			
8.		<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>				
9.	19 Mei 2021	BAB IX LANJUTAN KUALITAS PELAYANAN	09:00 - 11:30			
10.	26 Mei 2021	BAB X KONSEP KEPUASAN PELANGGA	09:00 - 11:30			
11.	02 Juni 2021	BAB XI LAYANAN PURNA JUAL/ AFTER SALES SERVICE	09:00 - 11:30			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email:programmanajemen@stimaimmi.ac.id,twitter:STIMMAIMMI,facebook:stima.immi3 Website :  
<http://stimaimmi.ac.id>

No	Tanggal	Materi	Jam	Tanda Tangan		
				Dosen	Mahasiswa	Staff
12.	09 Juni 2021	BAB XII PELAYANAN PUBLIK	09:00 - 11:30			
13.	16 Juni 2021	BAB XIII LANJUTAN PELAYANAN PUBLIK	09:00 - 11:30			
14.	23 Juni 2021	BAB XIV HARAPAN DAN KEBUTUHAN PELANGGAN	09:00 - 11:30			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AA1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Rabu

Program Studi : Manajemen

Waktu : 09:00 s.d. 11:30

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							UTS	Jumlah
			1	2	3	4	5	6	7		
			24 Mar 2021	31 Mar 2021	07 Apr 2021	14 Apr 2021	21 Apr 2021	28 Apr 2021	05 Mei 2021		
1	331201300020	AHMAD KHOIRON AZIS	H	H	H	H	H	H	H	H	
2	331201300027	SULAIMAN	H	H	H	H	H	H	H	H	
3	331201300028	CAHYA RHAMADHAN SAPUTRA	H	H	H	H	H	H	H	H	
4	331201300029	NISRINA LUTHFI SUHARLAN	H	H	H	H	H	H	H	H	
5	331201300030	DZUL ARSYIL ARIEF PRABOWO	H	H	H	H	H	H	H	H	
6	331201300031	FERA KURNIASIH	H	H	H	H	H	H	H	H	
7	331201300032	ALISA DEWI RAHAYU	H	H	H	H	H	H	H	H	
8	331201300033	ARDIANSYAH NUGROHO	H	H	H	H	H	H	H	H	
9	331201300035	HUMAIRA	H	H	H	S	H	H	H	H	
10	331201300036	ILHAM	H	H	H	H	H	A	H	H	
11	331201300037	KHANSA AZ-ZAHRA	H	H	H	H	H	H	H	H	
12	331201300038	MUHAMMAD SYAHRUL RAMADHAN	H	H	H	H	H	H	H	H	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN  
PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AA1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Rabu

Program Studi : Manajemen

Waktu : 09:00 s.d. 11:30

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			1	2	3	4	5	6	7	UTS	
			24 Mar 2021	31 Mar 2021	07 Apr 2021	14 Apr 2021	21 Apr 2021	28 Apr 2021	05 Mei 2021		
13	331201300040	HENY JULIONI	H	H	H	H	H	H	H	H	
14	331201300041	NENDEN PUTRI INDRYANI	H	H	H	A	H	H	H	H	
15	331201300042	AFAF RISKI MUSTOFA	H	H	H	H	H	A	H	H	
16	331201300043	SHIFFA MAULIDA AZZAHRAH	A	A	A	A	A	A	A	A	
17	331201300044	ADINDA HABIIBATULLILLAH	H	H	H	H	H	H	H	H	
18	331201300045	SUCI HERVIANA RAHMAYATI	H	H	H	H	H	H	H	H	
19	331201300046	NUR RAHMAH AZIZAH	H	H	H	H	H	A	H	H	
20	331201300130	BILLY WIRAYUDA HENDRAWAN	H	A	A	H	H	H	H	H	
21	331201300145	PUTRA SAHAT GABE MARULI TUA MANIK	H	H	H	H	H	H	H	H	
22	331201300157	NINDIA RACHMA FAZRIAH	H	H	H	H	H	H	H	H	

Jakarta, \_\_\_\_\_

Mengetahui, Dosen Koordinator

Catatan:  
Apabila Nama tidak tercantum di ABSENSI  
Segera hubungi Bagian Akademik

( PRIHATINA JATI SE, MM.)



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AA1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Rabu

Program Studi : Manajemen

Waktu : 09:00 s.d. 11:30

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			19 Mei 2021	26 Mei 2021	02 Jun 2021	09 Jun 2021	16 Jun 2021	23 Jun 2021			
1	331201300020	AHMAD KHOIRON AZIS	H	H	H	H	H	H			
2	331201300027	SULAIMAN	H	H	H	H	H	H			
3	331201300028	CAHYA RHAMADHAN SAPUTRA	H	H	H	H	H	H			
4	331201300029	NISRINA LUTHFI SUHARLAN	H	H	H	H	H	H			
5	331201300030	DZUL ARSYIL ARIEF PRABOWO	H	H	H	H	H	H			
6	331201300031	FERA KURNIASIH	H	H	H	H	H	H			
7	331201300032	ALISA DEWI RAHAYU	H	H	H	H	H	H			
8	331201300033	ARDIANSYAH NUGROHO	H	H	H	H	H	H			
9	331201300035	HUMAIRA	H	H	A	A	I	I			
10	331201300036	ILHAM	H	H	H	H	H	H			
11	331201300037	KHANSA AZ-ZAHRA	H	H	H	H	H	H			
12	331201300038	MUHAMMAD SYAHRUL RAMADHAN	H	H	H	H	H	H			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AA1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Rabu

Program Studi : Manajemen

Waktu : 09:00 s.d. 11:30

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			19 Mei 2021	26 Mei 2021	02 Jun 2021	09 Jun 2021	16 Jun 2021	23 Jun 2021			
13	331201300040	HENY JULIONI	H	H	H	H	H	H			
14	331201300041	NENDEN PUTRI INDRYANI	H	H	H	H	H	H			
15	331201300042	AFAF RISKI MUSTOFA	H	H	H	H	H	H			
16	331201300043	SHIFFA MAULIDA AZZAHRAH	A	A	I	I	A	H			
17	331201300044	ADINDA HABIIBATULLILLAH	H	H	H	H	H	H			
18	331201300045	SUCI HERVIANA RAHMAYATI	H	H	H	H	H	H			
19	331201300046	NUR RAHMAH AZIZAH	H	H	H	H	H	H			
20	331201300130	BILLY WIRAYUDA HENDRAWAN	H	H	H	H	H	H			
21	331201300145	PUTRA SAHAT GABE MARULI TUA MANIK	H	H	H	H	H	H			
22	331201300157	NINDIA RACHMA FAZRIAH	H	I	H	H	H	H			

Jakarta, \_\_\_\_\_

Mengetahui, Dosen Koordinator

Catatan:  
Apabila Nama tidak tercantum di ABSENSI  
Segera hubungi Bagian Akademik

( PRIHATINA JATI SE, MM.)



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen  
Pelayanan Prima

KELAS : AA1

HARI/TANGGAL : Selasa / 25 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:00 - 11:30

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
1.	331201300020	AHMAD KHOIRON AZIS	100.00	80.00	80.00	78.00	83.2	A-
2.	331201300027	SULAIMAN	100.00	78.00	80.00	79.00	83.4	A-
3.	331201300028	CAHYA RHAMADHAN SAPUTRA	100.00	78.00	83.00	78.00	83.9	A-
4.	331201300029	NISRINA LUTHFI SUHARLAN	100.00	80.00	84.00	80.00	85.2	A-
5.	331201300030	DZUL ARSYIL ARIEF PRABOWO	100.00	77.00	79.00	83.00	84.6	A-
6.	331201300031	FERA KURNIASIH	100.00	80.00	87.00	82.00	86.9	A-
7.	331201300032	ALISA DEWI RAHAYU	100.00	80.00	86.00	82.00	86.6	A-
8.	331201300033	ARDIANSYAH NUGROHO	100.00	77.00	85.00	81.00	85.6	A-
9.	331201300035	HUMAIRA	64.39	79.00	80.00	80.00	76.8	B+
10.	331201300036	ILHAM	93.06	80.00	79.00	80.00	82.3	A-
11.	331201300037	KHANSA AZ-ZAHRA	100.00	77.00	86.00	80.00	85.5	A-
12.	331201300038	MUHAMMAD SYAHRUL RAMADHAN	100.00	76.00	80.00	79.00	83.2	A-
13.	331201300040	HENY JULIONI	100.00	78.00	86.00	80.00	85.6	A-
14.	331201300041	NENDEN PUTRI INDRYANI	92.86	79.00	86.00	79.00	83.9	A-
15.	331201300042	AFAF RISKI MUSTOFA	92.86	0.10	80.00	79.00	74.2	B+
16.	331201300043	SHIFFA MAULIDA AZZAHRAH	7.14	0.20	80.00	77.00	56.3	B-
17.	331201300044	ADINDA HABIIBATULILLAH	100.00	80.00	87.00	80.00	86.1	A-
18.	331201300045	SUCI HERVIANA RAHMAYATI	100.00	79.00	82.00	80.00	84.5	A-

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima

KELAS : AA1

HARI/TANGGAL : Selasa / 25 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:00 - 11:30

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
19.	331201300046	NUR RAHMAH AZIZAH	92.86	76.00	83.00	81.00	83.5	A-
20.	331201300130	BILLY WIRAYUDA HENDRAWAN	85.71	78.00	85.00	80.00	82.4	A-
21.	331201300145	PUTRA SAHAT GABE MARULI TUA MANIK	100.00	79.00	75.00	80.00	82.4	A-
22.	331201300157	NINDIA RACHMA FAZRIAH	92.86	78.00	84.00	82.00	84.4	A-

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS

DOSEN YBS

(PRIHATINA JATI, SE, MM.)












# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AA1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
1	Rabu 24-03-2021 09:00-11:30	BAB I PENDAHULUAN	Join Zoom Meeting <a href="https://us02web.zoom.us/j/9750305130?pwd=Z21TNEM0cGxCTIB5czhCWXIGNFVKdz09MeetingID:9750305130Passcode:040540">https://us02web.zoom.us/j/9750305130?pwd=Z21TNEM0cGxCTIB5czhCWXIGNFVKdz09</a> Meeting ID: 975 030 5130 Passcode: 040540	21	21	 
2	Rabu 31-03-2021 09:00-11:30	bab 2 tujuan dlm pelayanan prima	<a href="https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09">https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09</a>	20	20	 
3	Rabu 07-04-2021 09:00-11:30	BAB 3 DIMENSI DAN DINAMIKA PELAYANAN	LINK ZOOM 841 8080 3842 PASCODE 171283	20	20	
4	Rabu 14-04-2021 09:00-11:30	BAB IV STANDAR MUTU PELAYANAN	link zoom 841 8080 3842 passcode 171283	19	19	 










# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AA1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
5	Rabu 21-04-2021 09:00-11:30	BAB V PERILAKU KONSUMEN	<a href="https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09">https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09</a>	21	21	 
6	Rabu 28-04-2021 09:00-11:30	BAB VI STRATEGI PROMOSI & BUDAYA PELAYANAN	<a href="https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09">https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09</a>	18	18	 
7	Rabu 05-05-2021 09:00-11:30	BAB VII PROSEDUR PELAYANAN PRIMA DI BERBAGAI INSTANSI	<a href="https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09">https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09</a>	21	21	 
8 Ujian Tengah Semester (UTS)	Rabu 12-05-2021 09:00-11:30	BAB VIII KUALITAS PELAYANAN	<a href="https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09">https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09</a>	21	21	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AA1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
9	Rabu 19-05-2021 09:00-11:30	BAB IX LANJUTAN KUALITAS PELAYANAN	<a href="https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09">https://us02web.zoom.us/j/84180803842?pwd=YVQwcDE0alpJL09DTGU0ajdSaEw0Zz09</a>	21	21	
10	Rabu 26-05-2021 09:00-11:30	BAB X KONSEP KEPUASAN PELANGGA	LINK ZOOM 841 8080 3842 PASCODE 171283	20	20	
11	Rabu 02-06-2021 09:00-11:30	BAB XI LAYANAN PURNA JUAL/ AFTER SALES SERVICE	LINK ZOOM 841 8080 3842 PASCODE 171283	20	20	
12	Rabu 09-06-2021 09:00-11:30	BAB XII PELAYANAN PUBLIK	LINK ZOOM 841 8080 3842 PASCODE 171283	20	20	
13	Rabu 16-06-2021 09:00-11:30	BAB XIII LANJUTAN PELAYANAN PUBLIK	LINK ZOOM 841 8080 3842 PASCODE 171283	20	20	




# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AA1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
14	Rabu 23-06-2021 09:00-11:30	BAB XIV HARAPAN DAN KEBUTUHAN PELANGGAN	LINK ZOOM 841 8080 3842 PASCODE 171283	21	21	

Dibuat Oleh :

PRIHATINA JATI  
NIP : 0315017202



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN  
PROGRAM STUDI SARJANA (S1) MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email:programmanajemen@stimaimmi.ac.id,twitter:STIMMAIMMI,facebook:stima.immi3 Website :  
<http://stimaimmi.ac.id>

## **DAFTAR HADIR DOSEN BERITA ACARA PERKULIAHAN**

Tahun Akademik : 2020 - 2021  
Mata Kuliah : Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima  
Kode Mata Kuliah : MPB22  
SKS : 3 SKS  
Semester : II / GENAP  
Hari / Waktu : Kamis, 18:40 - 21:10 WIB  
Dosen : PRIHATINA JATI, SE, MM. (K)  
Ruangan : DARING  
Kelas : AB1

No	Tanggal	Materi	Jam	Tanda Tangan		
				Dosen	Mahasiswa	Staff
1.	25 Maret 2021	BAB I PENDAHULUAN	18:40 - 21:10			
2.	01 April 2021	BAB 2 PENGERTIAN, FUNGSI DAN MANFAAT PELAYANAN PRIMA	18:40 - 21:10			
3.	08 April 2021	BAB 3 MEMAHAMI DIMENSI DAN DINAMIKA PELAYANAN	18:40 - 21:10			
4.	15 April 2021	BAB IV STANDAR MUTU PELAYANAN	18:40 - 21:10			
5.	22 April 2021	BAB V PERILAKU KONSUMEN	18:40 - 21:10			
6.	29 April 2021	BAB VI PRILAKU KONSUMEN	18:40 - 21:10			
7.	06 Mei 2021	BAB VII PROSEDUR PELAYANAN PRIMA DI BERBAGAI INSTANSI	18:40 - 21:10			
8.		<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>				
9.	20 Mei 2021	BAB IX LANJUTAN KUALITAS LAYANAN PRIMA	18:40 - 21:10			
10.	27 Mei 2021	BAB X KONSEP KEPUASAN PELANGGAN	18:40 - 21:10			
11.	03 Juni 2021	BAB XI LAYANAN PURNA JUAL / AFTER SALES SERVICE	18:40 - 21:10			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email:programmanajemen@stimaimmi.ac.id,twitter:STIMMAIMMI,facebook:stima.immi3 Website :  
<http://stimaimmi.ac.id>

No	Tanggal	Materi	Jam	Tanda Tangan		
				Dosen	Mahasiswa	Staff
12.	10 Juni 2021	BAB XII LAYANAN PUBLIK	18:40 - 21:10			
13.	17 Juni 2021	BAB XIII LANJUTAN LAYANAN PUBLIK	18:40 - 21:10			
14.	24 Juni 2021	BAB XIV HARAPAN DAN KEBUTUHAN PELANGGAN	18:40 - 21:10			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN  
PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							Jumlah	
			1	2	3	4	5	6	7		UTS
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
1	331191290416	AHMAD SYAFI'I	H	H	H	H	H	H	H	H	
2	331201300010	VEONY FRANSISCA	H	H	H	H	H	H	H	H	
3	331201300017	FATHIYAH MAULITA	H	H	H	H	H	H	H	H	
4	331201300022	RIFQI DWI LISPITO	H	H	H	H	H	H	H	H	
5	331201300023	TRI ARFANI SOFYAN	H	H	H	H	H	H	H	H	
6	331201300024	SILVIA SRI RIZKIAWATI	H	H	H	H	H	H	H	H	
7	331201300047	NESYA SAFITRI	H	H	H	H	H	H	H	H	
8	331201300052	DINDY ARDYANTI HAZIZAH	H	H	H	H	H	H	H	H	
9	331201300053	BORKAT KOSASIH BASRI LUBIS	H	H	H	H	H	H	H	H	
10	331201300054	JONI DHIMAS RAGIL	A	A	H	H	H	H	H	H	
11	331201300055	AGUS RUDYANTO	H	H	H	H	H	H	H	H	
12	331201300056	NUR JAIINI	A	A	H	H	A	A	H	A	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							Jumlah	
			1	2	3	4	5	6	7		UTS
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
13	331201300057	GILANG RAMADAN	H	H	H	H	H	H	H	H	
14	331201300058	RONGGO SUDARMAYANTO	H	H	H	H	H	H	H	H	
15	331201300059	SUKMA MUHAMMAD NUR	H	H	H	H	H	H	H	H	
16	331201300070	ROY NANDO	H	H	H	H	H	H	H	H	
17	331201300071	DAFFA NAUFALDO PRAYOGA	H	H	H	H	H	H	H	H	
18	331201300075	BASYAR JAKA UMBARA	H	H	H	H	H	H	H	H	
19	331201300076	HETI SULASTININGSIH	H	H	H	H	H	H	H	H	
20	331201300077	PRAYOGA PANGESTU	H	H	H	H	H	H	H	H	
21	331201300089	GITA PARAMITA	H	H	H	H	H	H	H	H	
22	331201300096	FRISKA EENJULIENE SABRINA	H	H	H	H	H	H	H	H	
23	331201300097	PUTRI KHOLIFAH INGGADEWI	H	H	A	H	H	H	H	H	
24	331201300098	WIDYA SARI	H	H	H	H	H	H	H	H	





# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							Jumlah	
			1	2	3	4	5	6	7		UTS
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
25	331201300099	MARDIYANTI	H	H	H	H	H	H	H	H	
26	331201300100	PRAYOGO SETIO BUDI	H	H	H	H	H	H	H	H	
27	331201300101	WAHYU PRATAMA SYAHPUTRA	H	H	H	H	H	H	H	H	
28	331201300103	PANDU WINATA	H	H	H	H	H	H	H	H	
29	331201300104	RIKARDUS GUNARTO	H	H	H	H	H	H	H	H	
30	331201300105	BEATRIKS DASILVA NGAMUNG	H	H	H	A	H	H	H	H	
31	331201300109	AJIJAH	H	H	H	H	H	H	H	H	
32	331201300110	TRI PRASETYO AJI	H	H	H	H	A	A	A	A	
33	331201300124	NOVI WIRA SAFITRI	H	H	H	H	H	H	H	H	
34	331201300128	RENNY NURAINI	H	H	H	H	H	H	H	H	
35	331201300129	AHMAD MAULANA	H	H	H	H	H	H	H	H	
36	331201300131	RAHMAT IBRAHIM	H	H	H	H	A	A	A	A	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			1	2	3	4	5	6	7	UTS	
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
37	331201300132	TASYA ADETYA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	
38	331201300133	NOER SHAFIRA CHOIRUN NISAA	H	H	H	H	H	H	H	H	
39	331201300137	SIGIT RADIANSYAH	H	H	H	H	A	A	A	H	
40	331201300138	DHELIP MAULANA SUMARGO	H	H	H	H	A	A	A	H	
41	331201300139	ROSIANA SAPUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	
42	331201300141	WILDAN KHAMDANI	H	H	H	H	H	H	H	H	
43	331201300153	YUDI HERDIANSYAH	H	H	H	H	H	H	H	H	
44	331201300160	LISTYA SARI KUSDINAR	H	H	H	H	H	H	H	H	
45	331201300161	FERDY RYHAN PRATAMA	H	H	H	H	H	H	H	H	
46	331201300163	FARHAN FADILLAH	H	H	H	H	A	A	A	H	
47	331201300164	NOPRI SAPUTRA	H	H	H	H	H	H	H	H	
48	331201300167	HENDY ARDITYA SYAIFULLAH	H	H	H	H	A	A	A	A	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			1	2	3	4	5	6	7	UTS	
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
49	331201300168	M. FIKI ANDREAN	H	H	H	H	H	H	H	H	
50	331201300169	MASHURI	H	H	H	H	H	H	H	H	
51	331201300173	IDZUL SETIAWAN	H	H	H	H	H	H	H	H	
52	331201300178	JUNIADAM DWIRANTO SINAGA	H	H	H	H	H	H	H	H	
53	331201300179	HALIMATUS SA'DIAH	H	H	A	A	H	H	H	H	
54	331201300182	YOGI DIRGANTARA	H	H	A	H	H	H	H	H	
55	331201300189	RIZKI MULIA	H	H	H	H	H	H	H	H	
56	331201300190	SITI NUR ATIKA	H	H	H	H	H	H	H	H	
57	331201300192	MALIK AL DIAB	H	A	A	H	A	A	A	H	
58	331201300194	HENNY	H	H	H	H	H	H	H	H	
59	331201300195	MUTIARA RAMADHANTI PRAMONO	H	H	H	H	H	H	H	H	
60	331201300196	UPIK PUSPITASARI WARUWU	H	H	H	H	H	H	H	H	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							Jumlah	
			1	2	3	4	5	6	7		UTS
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
61	331201300198	UMI INDAH SARI	H	H	H	H	H	H	H	H	
62	331201300199	PUTRI MARIANDA	H	H	H	H	H	H	H	H	
63	331201300200	YANTO	H	H	A	H	A	A	A	H	
64	331201300202	ROHANI PUTRA	A	A	A	A	A	A	A	A	
65	331201300203	ELSA RINA RITONGA	H	H	H	H	H	H	H	H	
66	331201300208	IMAM KISWOYO	H	H	H	H	H	H	H	H	
67	331201300212	RIO PRATAMA	A	A	H	A	H	H	H	H	
68	331201300213	REVIN SASKIA DINARIO	A	A	H	A	A	A	A	A	
69	331201300214	MILA KARMEIA	H	H	H	H	A	A	A	A	
70	331201300216	HENRY SATRIANI	H	H	H	H	H	H	H	H	
71	331201300224	FADLY RIZKY ANDRIAN	H	H	A	H	A	A	A	A	
72	331201300225	SELVIA ARDIANTI	A	A	A	A	A	A	A	A	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN

PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							Jumlah	
			1	2	3	4	5	6	7		UTS
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
73	331201300248	DELA WIDIA FEBRIANTI	H	H	H	H	H	H	H	H	
74	331201301001	FITRIA AMALIA SHOLIAH	H	H	A	A	H	A	A	A	
75	331201301018	ARIEF RAKHMAN HADI	H	H	H	H	A	H	H	H	
76	331201301052	RISMANTO MANURUNG	H	H	H	H	A	H	H	H	
77	331201301053	AHMAD FAJAR	H	H	H	H	A	H	H	H	
78	331201301066	DEWA AYU MIRAH KUSUMA DEWI	A	A	H	H	A	H	H	H	
79	331201301071	NABILA RACHMADINI	H	H	H	H	A	H	H	H	
80	331201301074	MUHAMMAD REVALDO	H	H	A	H	H	A	A	A	
81	331201301075	RISZKY NURMANSYAH	H	H	A	H	A	A	A	A	
82	331201301078	GIASNIA RIKA NURRY	A	A	A	A	H	H	H	H	
83	331201301086	AHMAD HIDAYAT	H	H	H	H	A	H	A	H	
84	331201301091	EKO TRIYATOMO	H	H	H	H	A	H	H	H	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

PROGRAM STUDI DIPLOMA (D3) MANAJEMEN PERUSAHAAN  
PROGRAM STUDI SARJANA (S1) STRATA SATU MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI PASCASARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan							Jumlah	
			1	2	3	4	5	6	7		UTS
			25 Mar 2021	01 Apr 2021	08 Apr 2021	15 Apr 2021	22 Apr 2021	29 Apr 2021	06 Mei 2021		
85	331202311001	RAHMAWATI	H	H	H	H	H	H	H	H	
86	331202311005	NITA ROHAYATI	H	A	H	H	H	H	H	H	
87	331202311006	DITA AULIA PRIMASARI	A	A	A	A	A	A	H	A	
88	331202311009	MICHAEL A USMANY	A	A	H	A	A	A	A	A	
89	331202311010	MEYLINA PRISILIA	H	H	H	A	A	A	A	A	
90	331202311017	JANUARIKA	H	A	A	H	H	H	A	A	
91	331202311018	MUHAMMAD ARDY FATRIA	A	A	H	H	H	H	H	H	
92	331202311024	REKSIPESI ZEKIAZHI									

Jakarta, \_\_\_\_\_

Mengetahui, Dosen Koordinator

Catatan:  
Apabila Nama tidak tercantum di ABSENSI  
Segera hubungi Bagian Akademik

( PRIHATINA JATI SE, MM.)



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
1	331191290416	AHMAD SYAFI'I	H	H	H	H	H	H			
2	331201300010	VEONY FRANSISCA	H	H	H	H	H	H			
3	331201300017	FATHIYAH MAULITA	H	H	H	H	H	H			
4	331201300022	RIFQI DWI LISPITO	H	H	H	H	H	H			
5	331201300023	TRI ARFANI SOFYAN	H	H	H	H	H	H			
6	331201300024	SILVIA SRI RIZKIAWATI	H	H	H	H	H	H			
7	331201300047	NESYA SAFITRI	S	S	S	H	H	H			
8	331201300052	DINDY ARDYANTI HAZIZAH	H	H	H	H	H	H			
9	331201300053	BORKAT KOSASIH BASRI LUBIS	H	H	H	H	H	H			
10	331201300054	JONI DHIMAS RAGIL	H	H	H	H	H	H			
11	331201300055	AGUS RUDYANTO	H	H	H	H	H	H			
12	331201300056	NUR JAIINI	H	H	H	H	H	H			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9 20 Mei 2021	10 27 Mei 2021	11 03 Jun 2021	12 10 Jun 2021	13 17 Jun 2021	14 24 Jun 2021			
13	331201300057	GILANG RAMADAN	H	H	H	H	H	H			
14	331201300058	RONGGO SUDARMAYANTO	H	H	H	H	H	H			
15	331201300059	SUKMA MUHAMMAD NUR	H	H	H	H	H	H			
16	331201300070	ROY NANDO	H	H	H	H	H	H			
17	331201300071	DAFFA NAUFALDO PRAYOGA	H	H	H	H	H	H			
18	331201300075	BASYAR JAKA UMBARA	A	H	H	H	H	H			
19	331201300076	HETI SULASTININGSIH	H	H	H	H	H	H			
20	331201300077	PRAYOGA PANGESTU	H	H	H	H	H	H			
21	331201300089	GITA PARAMITA	H	H	H	H	H	H			
22	331201300096	FRISKA EENJULIENE SABRINA	H	H	H	H	H	H			
23	331201300097	PUTRI KHOLIFAH INGGADEWI	I	I	H	I	H	H			
24	331201300098	WIDYA SARI	H	H	H	H	H	H			





# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
25	331201300099	MARDIYANTI	H	H	H	H	H	H			
26	331201300100	PRAYOGO SETIO BUDI	H	H	H	H	H	H			
27	331201300101	WAHYU PRATAMA SYAHPUTRA	H	H	H	H	H	H			
28	331201300103	PANDU WINATA	H	H	H	H	H	H			
29	331201300104	RIKARDUS GUNARTO	H	H	H	H	H	H			
30	331201300105	BEATRIKS DASILVA NGAMUNG	S	S	H	H	H	H			
31	331201300109	AJIJAH	H	H	H	H	H	H			
32	331201300110	TRI PRASETYO AJI	A	A	H	H	H	A			
33	331201300124	NOVI WIRA SAFITRI	H	H	H	H	H	H			
34	331201300128	RENNY NURAINI	H	H	H	H	H	H			
35	331201300129	AHMAD MAULANA	H	H	H	H	H	H			
36	331201300131	RAHMAT IBRAHIM	A	A	A	A	A	A			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
37	331201300132	TASYA ADETYA PUTRI	S	S	H	H	H	H			
38	331201300133	NOER SHAFIRA CHOIRUN NISAA	H	H	H	H	H	H			
39	331201300137	SIGIT RADIANSYAH	H	H	H	H	H	H			
40	331201300138	DHELIP MAULANA SUMARGO	I	H	A	A	H	H			
41	331201300139	ROSIANA SAPUTRI	H	H	H	H	H	H			
42	331201300141	WILDAN KHAMDANI	H	H	H	H	H	H			
43	331201300153	YUDI HERDIANSYAH	H	H	H	H	H	H			
44	331201300160	LISTYA SARI KUSDINAR	H	H	H	H	H	H			
45	331201300161	FERDY RYHAN PRATAMA	H	H	H	H	H	H			
46	331201300163	FARHAN FADILLAH	A	H	H	H	A	H			
47	331201300164	NOPRI SAPUTRA	A	H	H	H	A	H			
48	331201300167	HENDY ARDITYA SYAIFULLAH	H	H	H	H	H	H			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
49	331201300168	M. FIKI ANDREAN	H	H	H	H	H	H			
50	331201300169	MASHURI	H	H	H	H	H	H			
51	331201300173	IDZUL SETIAWAN	H	H	H	H	H	H			
52	331201300178	JUNIADAM DWIRANTO SINAGA	H	H	H	H	H	H			
53	331201300179	HALIMATUS SA'DIAH	H	H	H	H	H	H			
54	331201300182	YOGI DIRGANTARA	H	H	H	H	H	H			
55	331201300189	RIZKI MULIA	H	H	H	H	H	H			
56	331201300190	SITI NUR ATIKA	H	H	H	H	H	H			
57	331201300192	MALIK AL DIAB	A	A	A	A	A	A			
58	331201300194	HENNY	H	H	H	H	H	H			
59	331201300195	MUTIARA RAMADHANTI PRAMONO	H	H	H	H	H	H			
60	331201300196	UPIK PUSPITASARI WARUWU	H	H	H	H	H	H			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : [programmanajemen@stimaimmi.ac.id](mailto:programmanajemen@stimaimmi.ac.id), twitter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : <http://stimaimmi.ac.id>

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
61	331201300198	UMI INDAH SARI	H	H	H	H	H	H			
62	331201300199	PUTRI MARIANDA	H	H	H	H	H	H			
63	331201300200	YANTO	A	A	H	A	H	A			
64	331201300202	ROHANI PUTRA	A	A	A	A	A	A			
65	331201300203	ELSA RINA RITONGA	H	H	H	H	H	H			
66	331201300208	IMAM KISWOYO	H	H	H	H	H	H			
67	331201300212	RIO PRATAMA	A	A	A	A	A	A			
68	331201300213	REVIN SASKIA DINARIO	A	A	A	A	A	H			
69	331201300214	MILA KARMEIA	A	A	A	A	A	A			
70	331201300216	HENRY SATRIANI	H	H	H	H	H	H			
71	331201300224	FADLY RIZKY ANDRIAN	A	A	A	A	A	A			
72	331201300225	SELVIA ARDIANTI	A	A	A	A	A	A			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
73	331201300248	DELA WIDIA FEBRIANTI	H	H	H	H	H	H			
74	331201301001	FITRIA AMALIA SHOLIAH	A	H	H	H	H	A			
75	331201301018	ARIEF RAKHMAN HADI	A	H	H	H	H	H			
76	331201301052	RISMANTO MANURUNG	A	H	H	H	H	H			
77	331201301053	AHMAD FAJAR	H	H	H	H	H	H			
78	331201301066	DEWA AYU MIRAH KUSUMA DEWI	A	H	H	H	H	H			
79	331201301071	NABILA RACHMADINI	A	H	H	H	H	H			
80	331201301074	MUHAMMAD REVALDO	A	A	A	A	A	A			
81	331201301075	RISZKY NURMANSYAH	A	A	A	A	A	A			
82	331201301078	GIASNIA RIKA NURRY	A	A	A	A	A	A			
83	331201301086	AHMAD HIDAYAT	A	H	H	H	H	H			
84	331201301091	EKO TRIYATOMO	H	H	H	H	H	H			



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

email : programmanajemen@stimaimmi.ac.id, twiter : STIMMAIMMI, facebook : stima.immi3 Website : http://stimaimmi.ac.id

## DAFTAR HADIR MAHASISWA

Dosen : PRIHATINA JATI SE, MM.

Kelas/Ruang : AB1 / DARING

Dosen Anggota : -

SMT/Th.Akad. : 2020/2021 Genap

MK/SKS : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima / 3 SKS

Hari : Kamis

Program Studi : Manajemen

Waktu : 18:40 s.d. 21:10

No.	NPM	Nama Mahasiswa	Tanggal Pertemuan								Jumlah
			9	10	11	12	13	14			
			20 Mei 2021	27 Mei 2021	03 Jun 2021	10 Jun 2021	17 Jun 2021	24 Jun 2021			
85	331202311001	RAHMAWATI	H	H	H	H	H	H			
86	331202311005	NITA ROHAYATI	A	A	A	A	H	A			
87	331202311006	DITA AULIA PRIMASARI	A	A	A	A	A	A			
88	331202311009	MICHAEL A USMANY	A	A	A	A	A	A			
89	331202311010	MEYLINA PRISILIA	A	A	A	A	A	A			
90	331202311017	JANUARIKA	A	A	A	A	A	A			
91	331202311018	MUHAMMAD ARDY FATRIA	H	H	H	H	H	H			
92	331202311024	REKSIPESI ZEKIAZHI									

Jakarta, \_\_\_\_\_

Mengetahui, Dosen Koordinator

Catatan:  
Apabila Nama tidak tercantum di ABSENSI  
Segera hubungi Bagian Akademik

( PRIHATINA JATI SE, MM.)



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen  
Pelayanan Prima

KELAS : AB1

HARI/TANGGAL : Sabtu / 29 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:40 - 13:10

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
1.	331191290416	AHMAD SYAFI	100.00	80.00	78.00	77.00	82.2	A-
2.	331201300010	VEONY FRANSISCA	100.00	80.00	84.00	83.00	86.4	A-
3.	331201300017	FATHIYAH MAULITA	100.00	80.00	86.00	80.00	85.8	A-
4.	331201300022	RIFIQI DWI LISPITO	100.00		78.00	79.00	75	B+
5.	331201300023	TRI ARFANI SOFYAN	100.00	78.00	78.00	75.00	81.2	A-
6.	331201300024	SILVIA SRI RIZKIAWATI	100.00	85.00	84.00	80.00	85.7	A-
7.	331201300047	NESYA SAFITRI	78.57	75.00	82.00	80.00	79.8	B+
8.	331201300052	DINDY ARDYANTI HAZIZAH	100.00	80.00	82.00	80.00	84.6	A-
9.	331201300053	BORKAT KOSASIH BASRI LUBIS	100.00		79.00	80.00	75.7	B+
10.	331201300054	JONI DHIMAS RAGIL	85.71	80.00	85.00	87.00	85.2	A-
11.	331201300055	AGUS RUDYANTO	100.00	80.20	80.30	82.10	85	A-
12.	331201300056	NUR JAINI	64.29		80.00	79.00	68.5	B
13.	331201300057	GILANG RAMADAN	100.00		78.00	79.00	75	B+
14.	331201300058	RONGGO SUDARMAYANTO	100.00		79.00	78.00	74.9	B+
15.	331201300059	SUKMA MUHAMMAD NUR	100.00		81.00	77.00	75.1	B+
16.	331201300070	ROY NANDO	100.00		79.00	79.00	75.3	B+
17.	331201300071	DAFFA NAUFALDO PRAYOGA	100.00	75.00	80.00	80.00	83.5	A-
18.	331201300075	BASYAR JAKA UMBARA	92.86		60.00	65.00	62.6	B

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima

KELAS : AB1

HARI/TANGGAL : Sabtu / 29 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:40 - 13:10

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
19.	331201300076	HETI SULASTININGSIH	100.00		82.00	80.00	76.6	B+
20.	331201300077	PRAYOGA PANGESTU	100.00		80.00	79.00	75.6	B+
21.	331201300089	GITA PARAMITA	100.00	80.00	80.00	85.00	86	A-
22.	331201300096	FRISKA EENJULIENE SABRINA	100.00	78.00	78.00	80.00	83.2	A-
23.	331201300097	PUTRI KHOLIFAH INGGADEWI	71.43	80.00	79.00	80.00	78	B+
24.	331201300098	WIDYA SARI	100.00	80.00	82.00	83.00	85.8	A-
25.	331201300099	MARDIYANTI	100.00	78.00	80.00	82.00	84.6	A-
26.	331201300100	PRAYOGO SETIO BUDI	100.00	78.00	78.00	80.00	83.2	A-
27.	331201300101	WAHYU PRATAMA SYAHPUTRA	100.00	78.00	82.00	76.00	82.8	A-
28.	331201300103	PANDU WINATA	100.00	76.00	80.00		51.6	B-
29.	331201300104	RIKARDUS GUNARTO	100.00	70.00	78.00	78.00	81.6	A-
30.	331201300105	BEATRIKS DASILVA NGAMUNG	78.57		70.00	76.00	67.1	B
31.	331201300109	AJJAH	100.00	76.00	78.00	78.00	82.2	A-
32.	331201300110	TRI PRASETYO AJI	75.00	76.00	83.00	85.00	81.5	A-
33.	331201300124	NOVI WIRA SAFITRI	100.00		80.00	79.00	75.6	B+
34.	331201300128	RENNY NURAINI	100.00	75.00	82.00	79.00	83.7	A-
35.	331201300129	AHMAD MAULANA	100.00	75.00	80.00	80.00	83.5	A-
36.	331201300131	RAHMAT IBRAHIM	28.57				5.7	E

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS





# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima

KELAS : AB1

HARI/TANGGAL : Sabtu / 29 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:40 - 13:10

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
37.	331201300132	TASYA ADETYA PUTRI	85.71	75.00	82.00	78.00	80.4	A-
38.	331201300133	NOER SHAFIRA CHOIRUN NISAA	100.00		80.00	77.00	74.8	B+
39.	331201300137	SIGIT RADIANSYAH	78.57		79.00	78.00	70.6	B+
40.	331201300138	DHELIP MAULANA SUMARGO	57.14		78.00	75.00	64.8	B
41.	331201300139	ROSIANA SAPUTRI	100.00	75.00	80.00	78.00	82.7	A-
42.	331201300141	WILDAN KHAMDANI	100.00	75.00	80.00	80.00	83.5	A-
43.	331201300153	YUDI HERDIANSYAH	100.00	70.00	78.00	77.00	81.2	A-
44.	331201300160	LISTYA SARI KUSDINAR	100.00	80.00	83.00	80.00	84.9	A-
45.	331201300161	FERDY RYHAN PRATAMA	100.00		79.00	79.00	75.3	B+
46.	331201300163	FARHAN FADILLAH	64.29	70.10		76.00	50.3	B-
47.	331201300164	NOPRI SAPUTRA	85.71		79.00	75.00	70.8	B+
48.	331201300167	HENDY ARDITYA SYAIFULLAH	71.43		80.00	84.00	71.9	B+
49.	331201300168	M. FIKI ANDREAN	100.00	70.00	80.00	78.00	82.2	A-
50.	331201300169	MASHURI	100.00		80.00		44	C
51.	331201300173	IDZUL SETIAWAN	100.00	75.00	82.00	80.00	84.1	A-
52.	331201300178	JUNIADAM DWIRANTO SINAGA	100.00	70.00	84.00	78.00	83.4	A-
53.	331201300179	HALIMATUS SA'DIAH	85.71	80.00	80.00	82.00	81.9	A-
54.	331201300182	YOGI DIRGANTARA	92.86		78.00	80.00	74	B+

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen  
Pelayanan Prima

KELAS : AB1

HARI/TANGGAL : Sabtu / 29 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:40 - 13:10

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
55.	331201300189	RIZKI MULIA	100.00	70.00	82.00	78.00	82.8	A-
56.	331201300190	SITI NUR ATIKA	100.00	80.00	80.00	79.00	83.6	A-
57.	331201300192	MALIK AL DIAB	21.43				4.3	E
58.	331201300194	HENNY	100.00	65.00	75.00	78.00	80.2	A-
59.	331201300195	MUTIARA RAMADHANTI PRAMONO	100.00	80.00	80.00	82.00	84.8	A-
60.	331201300196	UPIK PUSPITASARI WARUWU	100.00	70.00	85.00	78.00	83.7	A-
61.	331201300198	UMI INDAH SARI	100.00	78.00	83.00	79.00	84.3	A-
62.	331201300199	PUTRI MARIANDA	100.00		84.00	77.00	76	B+
63.	331201300200	YANTO	42.86	85.00	88.00	87.00	80.4	B+
64.	331201300202	ROHANI PUTRA					0	E
65.	331201300203	ELSA RINA RITONGA	100.00	80.00	78.00	80.00	83.4	A-
66.	331201300208	IMAM KISWOYO	100.00		79.00	77.00	74.5	B+
67.	331201300212	RIO PRATAMA	35.71	70.00	78.00	78.00	68.7	B
68.	331201300213	REVIN SASKIA DINARIO	14.29				2.9	E
69.	331201300214	MILA KARMELIA	28.57				5.7	E
70.	331201300216	HENRY SATRIANI	100.00	75.00	77.00	78.00	81.8	A-
71.	331201300224	FADLY RIZKY ANDRIAN	21.43				4.3	E
72.	331201300225	SELVIA ARDIANTI					0	E

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima

KELAS : AB1

HARI/TANGGAL : Sabtu / 29 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:40 - 13:10

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
73.	331201300248	DELA WIDIA FEBRIANTI	100.00	75.00	79.00	78.00	82.4	A-
74.	331201301001	FITRIA AMALIA SHOLIHAH	50.00				10	E
75.	331201301018	ARIEF RAKHMAN HADI	85.71	65.00	85.00	85.00	83.1	A-
76.	331201301052	RISMANTO MANURUNG	85.71	79.50	80.10	68.90	76.7	B+
77.	331201301053	AHMAD FAJAR	92.86	70.00	80.00	85.00	83.6	A-
78.	331201301066	DEWA AYU MIRAH KUSUMA DEWI	71.33	80.10	83.00	82.20	80.1	A-
79.	331201301071	NABILA RACHMADINI	85.61	78.00	75.00	82.00	80.2	A-
80.	331201301074	MUHAMMAD REVALDO	28.57			65.00	31.7	D
81.	331201301075	RISZKY NURMANSYAH	21.33		77.00	76.00	57.8	B-
82.	331201301078	GIASNIA RIKA NURRY	28.57		79.00	77.00	60.2	B
83.	331201301086	AHMAD HIDAYAT	78.57			80.00	47.7	C
84.	331201301091	EKO TRIYATOMO	92.86	80.00	79.50	74.30	80.1	A-
85.	331202311001	RAHMAWATI	100.00		80.00	80.00	76	B+
86.	331202311005	NITA ROHAYATI	57.14		80.00	79.00	67	B
87.	331202311006	DITA AULIA PRIMASARI	7.14				1.4	E
88.	331202311009	MICHAEL A USMANY	7.14			79.00	70	B
89.	331202311010	MEYLINA PRISILIA	21.43				4.3	E
90.	331202311017	JANUARIKA	28.57	80.00	82.00	80.00	72.9	B+

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI

Jl. Raya Tanjung Barat No. 11 Pasar Minggu Jakarta Selatan

Telp. 021-7817823 Fax : 021-7815144, Email :  
programmanajemen@stimaimmi.ac.id

## DAFTAR NILAI HADIR, TUGAS, UTS DAN UAS 2

TH AKADEMIK : 2020/2021

SEMESTER : Genap

KODE/MATAKULIAH : MPB22 / Service Excellence / Manajemen  
Pelayanan Prima

KELAS : AB1

HARI/TANGGAL : Sabtu / 29 Mei 2021

RUANG/WAKTU : VIRTUAL / 09:40 - 13:10

STANDAR PENILAIAN :

Kehadiran Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

Tugas Bobot 15% (Kebijakan Dosen)

UTS Bobot 30%

UAS Bobot 40%

(Tabel Nilai di halaman belakang)

NO	NIM	NAMA	HARIAN	NILAI			AM	HM
				TUGAS	UTS	UAS		
91.	331202311018	MUHAMMAD ARDY FATRIA	85.71	75.00	85.00	80.00	82.1	A-
92.	331202311024	REKSIPEZI ZEKIAZHI						

91 - 100 A 4.00 SEMPURNA  
81 - 90 A- 3.67 AMAT BAIK  
71 - 80 B+ 3.33 LEBIH BAIK  
61 - 70 B 3.00 BAIK  
51 - 60 B- 2.67 LEBIH DARI CUKUP  
41 - 50 C 2.00 CUKUP  
21 - 40 D 1.00 HER/REMEDIAL  
1 - 20 E 0.00 GAGAL/ULANG KELAS

DOSEN YBS

(PRIHATINA JATI, SE, MM.)



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AB1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
1	Kamis 25-03-2021 18:40-21:10	BAB I PENDAHULUAN	Zoom Link MEETING ID : 823 6848 8161 PASSCODE : 223348	67	67	
2	Kamis 01-04-2021 18:40-21:10	BAB 2 PENGERTIAN, FUNGSI DAN MANFAAT PELAYANAN PRIMA	LINK ZOOM MEETING ID : 823 6848 8161 PASSCODE : 223348	77	77	
3	Kamis 08-04-2021 18:40-21:10	BAB 3 MEMAHAMI DIMENSI DAN DINAMIKA PELAYANAN	LINK ZOOM MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	77	77	
4	Kamis 15-04-2021 18:40-21:10	BAB IV STANDAR MUTU PELAYANAN	LINK ZOOM MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	80	80	
5	Kamis 22-04-2021 18:40-21:10	BAB V PERILAKU KONSUMEN	LINK ZOOM 83898109607 PASCODE 223345	66	66	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AB1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
6	Kamis 29-04-2021 18:40-21:10	BAB VI PRILAKU KONSUMEN	MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	71	71	
7	Kamis 06-05-2021 18:40-21:10	BAB VII PROSEDUR PELAYANAN PRIMA DI BERBAGAI INSTANSI	MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	71	71	
8 Ujian Tengah Semester (UTS)	Kamis 13-05-2021 18:40-21:10	VIII KUALITAS LAYANAN PRIMA	MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	75	75	
9	Kamis 20-05-2021 18:40-21:10	BAB IX LANJUTAN KUALITAS LAYANAN PRIMA	MEETING ID 838 9810 9607 PASCODE 223345	59	59	
10	Kamis 27-05-2021 18:40-21:10	BAB X KONSEP KEPUASAN PELANGGAN	MEETING ID 838 980 9607 PASSCODE 223345	69	69	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AB1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Pertemuan	Hari/Tgl/Jam	Topik	Media Pembelajaran	Jumlah Mahasiswa		Bukti Foto
				Aktif	Absen	
11	Kamis 03-06-2021 18:40-21:10	BAB XI LAYANAN PURNA JUAL / AFTER SALES SERVICE	MEETING ID 838 9810 9607 PASSCODE 223345	73	73	
12	Kamis 10-06-2021 18:40-21:10	BAB XII LAYANAN PUBLIK	MEETING ID 838 9810 9607 PASSCODE 223345	71	71	
13	Kamis 17-06-2021 18:40-21:10	BAB XIII LANJUTAN LAYANAN PUBLIK	MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	74	74	
14	Kamis 24-06-2021 18:40-21:10	BAB XIV HARAPAN DAN KEBUTUHAN PELANGGAN	MEETING ID : 838 9810 9607 PASSCODE : 223345	73	73	



# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI JAKARTA



## REKAP PEMBELAJARAN DARING SEMESTER GENAP 2020/2021

Mata Kuliah : **Service Excellence / Manajemen Pelayanan Prima**  
Kelas / Smt : **AB1 / II**  
Kode MK / SKS : **MPB22 / 3**  
Prodi : **Manajemen**  
Nama Dosen : **PRIHATINA JATI**

Dibuat Oleh :

PRIHATINA JATI  
NIP : 0315017202